

## Abstract

Le strategie e i progetti messi a punto dalle aziende per il proprio sviluppo spesso non trovano la strada della realizzazione. Nonostante l'impegno e le buone idee, le cose tendono ad andare diversamente da come si pianificano, le persone sembrano contrapporsi ad ogni cambiamento. Pianificare, gestire, si mostrano attività poco efficaci nella realtà delle organizzazioni e delle situazioni in cui la nostra azienda è inserita. Un cambiamento tale purtroppo è sempre a carico del personale del comparto, mai troppo valorizzato.

Trascurare il coinvolgimento e la crescita professionale dei collaboratori non può essere colmata da progetti strategici e pianificazioni. Per questo motivo non è sufficiente dire alle persone cosa e come fare per ottenere il risultato auspicato. Gli individui che compongono l'organizzazione devono comunicare, saper definire obiettivi e condividerli, sviluppare fiducia e motivazione, essere allineati nel proprio ruolo.

E' qui riportato il piano d'intervento che il servizio d'Immunologia dei Trapianti ha intrapreso da poco e che prevede una nuova organizzazione del laboratorio di Biologia Molecolare e del personale a lui dedicato con lo scopo di dimostrare come si possa farlo malgrado tante difficoltà.

Si analizzerà la struttura esistente e le inadeguatezze strutturali presenti e sarà descritto il progetto del nuovo laboratorio con la distribuzione degli spazi e delle attività. Sarà riportato il significato di certificazione EFI (European Federation for Immunogenetics ) e i suoi standard da cui scaturisce la necessità del cambiamento.

*Se vuoi conoscere davvero qualcosa prova a cambiarla. Lewin Kurt.*