

ABSTRACT:

In questo lavoro ho scelto di affrontare il tema del Risk Management in ambito sanitario, con lo scopo di rilevare gli eventi avversi che possono verificarsi in un servizio di radiologia dedicato alle grandi apparecchiature, Tomografia computerizzata e Risonanza Magnetica.

Molti incidenti possono essere causati da una non corretta organizzazione e/o da una scarsa rilevanza data ad eventi sentinella che se ignorati possono portare a danni ben più gravi.

D'altra parte quando si parla di Risk Management solitamente si pensa sempre e solo al rischio clinico, in realtà si dovrebbe focalizzare l'attenzione contemporaneamente sia sulla sicurezza dei pazienti sia su quella degli operatori.

In diagnostica per immagini l'uso di tecnologie sempre più avanzate prevede l'utilizzo di programmi ampi di garanzia della qualità, come peraltro richiesto dalla legislazione vigente. Ma l'evoluzione sempre più repentina nell'utilizzo delle grandi apparecchiature come la TC e la Risonanza Magnetica ha portato alla creazione di macchine sempre più sofisticate ed iper tecnologiche. La non completa conoscenza di queste tecnologie può portare ad errori gravi.

L'obiettivo di questo lavoro è di far emergere le situazioni di rischio a cui vanno incontro gli operatori che lavorano in una radiologia dedicata alle grandi tecnologie, il loro livello di preparazione e di conseguenza la loro capacità di fornire una "risposta" adeguata di fronte ad una situazione di potenziale rischio.

Ma per i TSRM che operano nel campo TC o RM, oltre al rischio radiologico sono sempre possibili anche tutti gli altri tipi di rischio come quello biologico, da movimentazione carichi manuali e naturalmente quello da campo magnetico. Senza dimenticare anche i pericoli dovuti agli spazi di lavoro troppo esigui, causati da un'inadeguata progettazione relativa alla destinazione d'uso.

Sono stati elaborati e distribuiti agli operatori delle grandi macchine, i questionari di rilevazione dei rischi meno conosciuti, cercando di trarre, attraverso un'accurata analisi dei dati ottenuti, le percentuali di rischio presenti in un servizio TC ed RM e la frequenza con cui gli eventi avversi si manifestano.

In base al risultato finale verranno suggerite soluzioni applicabili affinché il rischio per l'utente e per l'operatore, durante un esame TC ed RM, sia il più ridotto possibile se non addirittura irrilevante.